

## Políticas del servicio

### ¿En qué consiste el servicio de retiro de residuos orgánicos?

- Se te entregará un balde con tapa de 20 litros, más una tapa, una bolsa compostable y un sticker informativo.
- El servicio contempla el retiro de residuos orgánicos que estén dentro del balde y bolsa compostable, y éstos no deberán superar los 20Lts.
- El retiro contempla como mínimo 4 retiros al mes y estarán calendarizados, cualquier cambio en la fecha de retiro se avisará con anterioridad.
- En cada retiro se entregará un bolsa compostable, por lo que son máximo 5 bolsas por mes.
- Se entregará 4 Kg de compost o humus a todos nuestros clientes, esto se realizará cada 4 meses, 3 veces al año (en el caso de no necesitar humus o compost, sólo debes avisar)
- Si tienes podas, pasto o cenizas, éstas deben ser entregadas en bolsas o sacos de no más de 25 kg (saco de papas) y tendrá un cobro extra ( 1000CLP por bolsa o saco )
- Se recibirá aceite de cocina usado, máximo 5 litros mensuales, solo se recibirá aceite de cocina filtrado y frío en botellas de plástico (Esto no significa un cobro extra)
- Se te incluirá en un grupo de WhatsApp, exclusivo para cliente Puerto Verde, el cual tiene como función:
  - **Ser nuestro el canal oficial de comunicación, donde:**
    - Enviamos los calendarios de retiros y entrega humus.
    - Resolveremos dudas con respecto a que residuos incorporar.
    - Recordarte el día antes de los retiros de residuos, para que estés preparado.
    - Conoceremos qué clientes no necesitarán de retiros, para programar la ruta.
    - Entregaremos información relacionada con el cuidado del medioambiente.

## Tabla de costos

### COBRO ESTÁNDAR POR PLAN

Cantidad de residuos entregados por semana[Litros]	Valor mensual [CLP]
20 (balde lleno)	15.000 - 12.000

### COBROS EXTRAS POR RETIRO



Cantidad de residuos extra por semana [Litros]	Valor por residuo extra semanal [CLP]
1 a 10 (medio balde)	2.500
10 a 20 (balde lleno)	4.500

## Preguntas frecuentes

---

### ¿Puedo entregar más residuos de los que contempla el servicio?

- Sí, tienes que avisarnos previamente y también esto tendrá un cobro extra dependiendo de la cantidad que entregues.

### ¿Qué pasa si necesito más bolsas para mis residuos?

- Háblanos por interno y coordinaremos la entrega de la bolsa que necesites. En el caso de que necesites más bolsas recurrentemente, te recomendamos comprar el rollo de bolsas compostable de 25 unidades (5000CLP)

### No estoy en mi casa/departamento al momento de la recolección ¿qué hago?

- No hay problema, en la mayoría de los casos nuestros clientes no están en su hogar al momento de realizar los retiros. Para esto simplemente déjanos tu balde fuera de la puerta o en conserjería si es que vives en departamento y cerca de la reja si vives en casa. En caso de no poder dejar el balde a fuera para su retiro y no poder estar presente para la entrega de los residuos de debe comunicar con el equipo para reprogramar su retiro

### Se me olvido entregar mis residuos ¿Qué puedo hacer?

- Avísanos por interno para poder recalendarizar lo más pronto posible tu retiro.

### ¿Qué hago si pierdo mi balde?

- En caso de robo, extravió o ruptura del balde, se le cobraran \$5.000 por concepto de reposición

### ¿Qué pasa si necesito más compost del que entregan?

- No te preocupes, también vendemos compost por lo que podemos coordinar la venta y entrega